

# SoreCOnnect

## Anwenderdokumentation

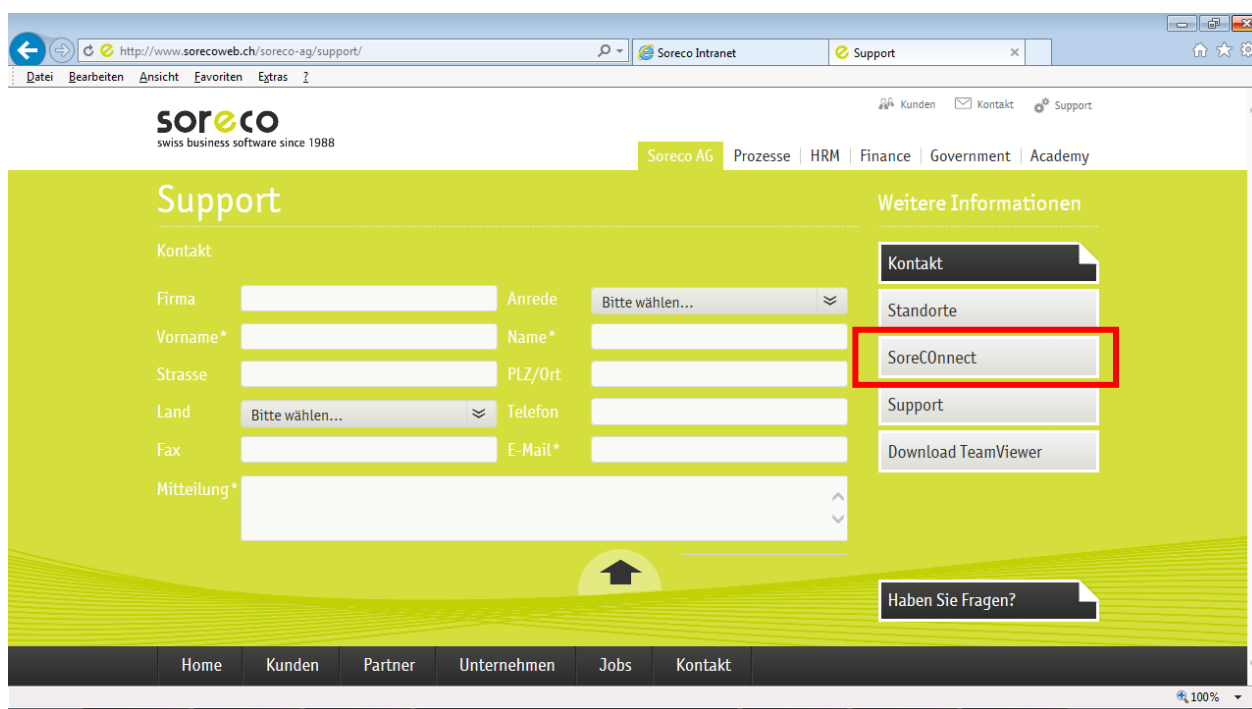
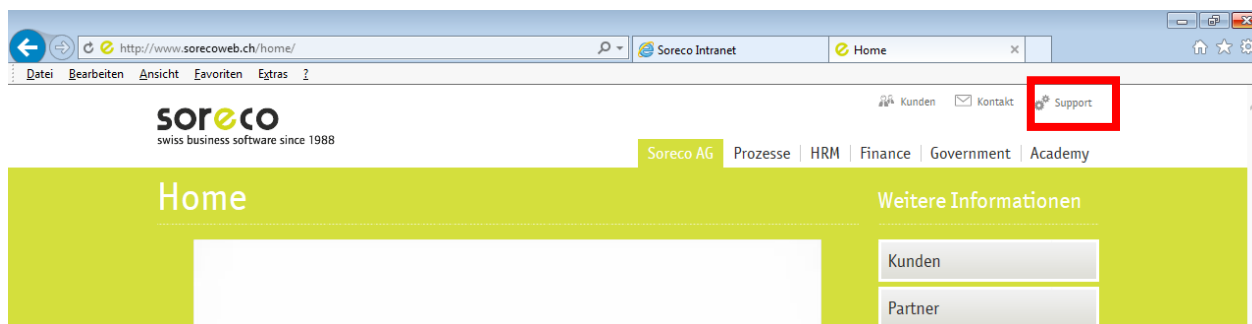
## Inhalt

SoreCOnnect -> <a href="http://www.soreco.ch">www.soreco.ch</a> .....	3
Login.....	4
Passwort nicht mehr bekannt .....	4
Registration.....	5
Anfragen und deren Stati sowie Issues anzeigen .....	5
Neue Anfrage stellen .....	6
Rückantwort von Support-Team .....	7
Abgeschlossene Fälle .....	9
Knowledgebase .....	10
Issues (Weitergeleitete Anfragen an Entwicklungsabteilung) .....	10
Automatische E-Mail Benachrichtigung bei Release und Sprint Auslieferungen .....	11
Passwort anpassen.....	12

## SoreCOnnect -> www.soreco.ch

Als Soreco-Kunde können Sie via „SoreCOnnect“ Fragen zu unseren Produkten stellen sowie die neuste Produktinformationen einholen. In einer Übersicht können Sie die Lösungsdatenbank nach eigenen Kriterien durchsuchen. Folgende Leistungen stehen zur Verfügung:

- News (was wurde wann veröffentlicht, Einstellung „E-Mail Information erhalten, wenn Xpert.Finance, Xpert. HRM etc. NEWS veröffentlicht)
- Produkteinformationen
- Frage & Antwort Datenbank - nur Ihre Fragen sowie Antworten ersichtlich
- Knowledgebase (veröffentlichte Fragen und deren Antworten)
- Direktzugriff auf Entwicklungsprozess der SORECOgroup mit Zugriff auf geplante Korrekturen und Erweiterungen (Requests)
- Automatische Information bei Statusänderungen



## Login

**soreco**  
swiss business software since 1988

SoreCOnnect

Login  
Registration  
Anleitung

© Soreco AG 2014

Willkommen im SoreCOnnect

Wenn Sie noch kein Login haben können Sie sich hier registrieren.

E-Mail Adresse

Passwort

Sprache

Wenn Sie sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, klicken Sie bitte [hier.](#)

Falls Sie bereits ein Login und Passwort besitzen, diese Angaben bitte eintragen und mit „Weiter“ den Login bestätigen.

## Passwort nicht mehr bekannt

Sollte das Passwort nicht mehr bekannt sein, kann mit anklicken von „[hier](#)“ ein neues Passwort angefordert werden:

**soreco**  
swiss business software since 1988

SoreCOnnect

Login  
Registration  
Anleitung

© Soreco AG 2015

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse an. Wir werden Ihnen das Passwort an diese Adresse schicken.

E-Mail Adresse

## Registration

Sollten Sie sich noch nicht registriert haben, kann mit „**Registration**“ für Ihren Login ein Passwort angefordert werden.

**soreco**  
swiss business software since 1988

SoreConnect

Login  
Registration  
Anleitung

© Soreco AG 2015

**Bitte geben Sie Ihre Personalien ein:**

**Firma\*** Soreco AG

**Name\*** Baumann

**Vorname\*** Iris

**Strasse\*** Ringstrasse 7

**PLZ\*** 8603

**Ort\*** Schwerzenbach

**Land\*** Schweiz

Telefon

Fax

**E-Mail\*** lbaumann@soreco.ch

Bitte füllen Sie alle Felder korrekt aus. Felder mit \* müssen zwingend ausgefüllt werden.  
Alle Angaben werden vertraulich behandelt.  
© 2006 - 2015 Soreco AG

Sobald Sie die zwingenden Felder (mit \* markiert) ausgefüllt und die Eingabe mit „**Registrieren**“ die Eingabe bestätigt haben, wird der Registrierungsprozess gestartet. In diesem Prozess werden die Eingaben überprüft und wenn die eingegebenen Daten korrekt sind, wird Ihnen ein Passwort für den SoreConnect-Zugang an die hinterlegte E-Mail gesendet..

Wir empfehlen, keine unpersönlichen Firmen-Mailadressen (wie info@firma.ch) als Login zu verwenden - Begründung: Die E-Mail verwenden wir gleichzeitig für Modul-Spezifische Informationen an die Anwender. Wenn eine Firmen-Mailadresse auf einem Benutzer hinterlegt wird, kann keine individuelle Information zugestellt werden.

## Anfragen und deren Stati sowie Issues anzeigen

Unter **Anfragen** werden Ihnen die mit Ihrem Login-Namen erfassten Einträge (Supportanfragen sowie an die Entwicklungsabteilung weitergeleitete Anfragen/Fehlermeldungen) angezeigt.

SoreConnect

Home  
News  
**Anfragen**  
Neue Anfrage  
Knowledgebase  
Issues suchen  
Eigene Daten  
Anleitung  
Logout

© Soreco AG 2014

Titel Erfassung von: 01.01.2012

Status: Offen Erfassung bis: 31.12.2014

Nur eigenen Anfragen:

**Anfragen**

Anfrage-Nr.	Titel	Priorität	Erfasser	Status
34337	SPAM-Mails	Mittel	Baumann Iris	In Arbeit

Datensatz 1-1 von 1

**Issues**

Nr.	Betreff	Erfasser	Status
16526	XFIN: Kreditoren-Zahlvorschlag (ohne Beleg-Abschluss)	Soreco AG	Analysiert
10098	ML: 8353 AS und NT (alle Umgebungen) XB29yF	Soreco AG	Analysiert
9987	ML: 8236 AS und NT (alle Umgebungen) INFO	Soreco AG	Gemeldet
9986	ML: 8235 AS und NT (alle Umgebungen) CX6izF	Soreco AG	Gemeldet

Die Einträge unter **Anfragen** sind Supportfragen, *welche (je nach Status) Abgeschlossen, in Abklärung sind oder Warten auf Rückantwort von Kunde etc.* stehen. Im unteren Teil der Maske werden Ihnen die SoreConnect-Fragen aufgeführt, für welche ein **Issues** (= Entwicklungsanfrage) erstellt wurde. Den aktuellen Stand kann über **Issues suchen** durchgeführt werden (siehe weiter unten).

Bitte beachten Sie: Wenn Sie sich einloggen, werden Ihnen im ersten Schritt immer nur die mit **Ihrem Login-Namen erfassten Einträge** angezeigt.

The screenshot shows the SoreConnect interface with the following elements:

- Navigation Menu:** Home, News, Anfragen, Neue Anfrage, Knowledgebase, Issues suchen, Eigene Daten, Anleitung, Logout.
- Search Filters:**
  - Titel: [Empty text box]
  - Status: **Offen** (dropdown)
  - Erfassung von: 01.01.2012 (calendar icon)
  - Erfassung bis: 31.12.2014 (calendar icon)
  - Nur eigenen Anfragen:**  (highlighted with a green box and arrow)
  - Suchen: [Button]
- Anfragen Table:**

Nr.	Titel	Priorität	Erfasser	Status
34337	SPA 1-Mails	Mittel	Baumann Iris	In Arbeit
- Issues Table:**

Nr.	Betreff	Erfasser	Status
16576	XFIN: Kreditoren-Zahlvorschlag (ohne Beleg-Abschluss)	Soreco AG	Analysiert
10098	ML: 8353 AS und NT (alle Umgebungen) XB29yF	Soreco AG	Analysiert

Wenn Sie das  anklicken (Häkchen wird entfernt), sehen Sie alle Fragen und Antworten von Ihrer Firma.

## Neue Anfrage stellen

The screenshot shows the 'Neue Anfrage stellen' form with the following sections:


- Navigation Menu:** Home, News, **Anfragen** (highlighted with a green box), Neue Anfrage, Knowledgebase, Issues suchen, Eigene Daten, Anleitung, Logout.
- Allgemein Section:**
  - Titel\*: XFIN: MwSt-Formular
  - Priorität: **Mittel** (dropdown)
  - Wunschtermin: [Calendar icon]
- System Informationen Section:**
  - Applikation\*: **Xpert.Finance** (dropdown)
  - Modul: [Dropdown]
  - Release: [Dropdown]
  - Betriebssystem: [Dropdown]
  - DB-Management System: [Dropdown]
  - Zusatzsysteme: [Dropdown]

Untere Teil der Seite:

**Anfrage/Fehlerbeschreibung\***

**Anhänge**

Beschreibung

Datei   

Bitte beachten: Dateinamen dürfen keine Umlaute (ä,ö,ü) und keine Sonderzeichen beinhalten!

Beschreibung	Grösse
Es sind keine Anhänge vorhanden.	

\* = Felder müssen ausgefüllt werden

Unter **Datei** kann eine allfällige Fehlerdokumentation angehängt werden. Der Anhang muss **gespeichert** werden, ansonsten dieser nicht mitgesendet wird. Mit **“Anfrage stellen“** wird Ihre Anfrage an unseren 1st Level Support weitergeleitet.

Als Information wird Ihnen aufgeführt, unter welcher Anfragefall-Nummer der Eintrag erfolgt ist:

**soreco**  
swiss business software since 1988

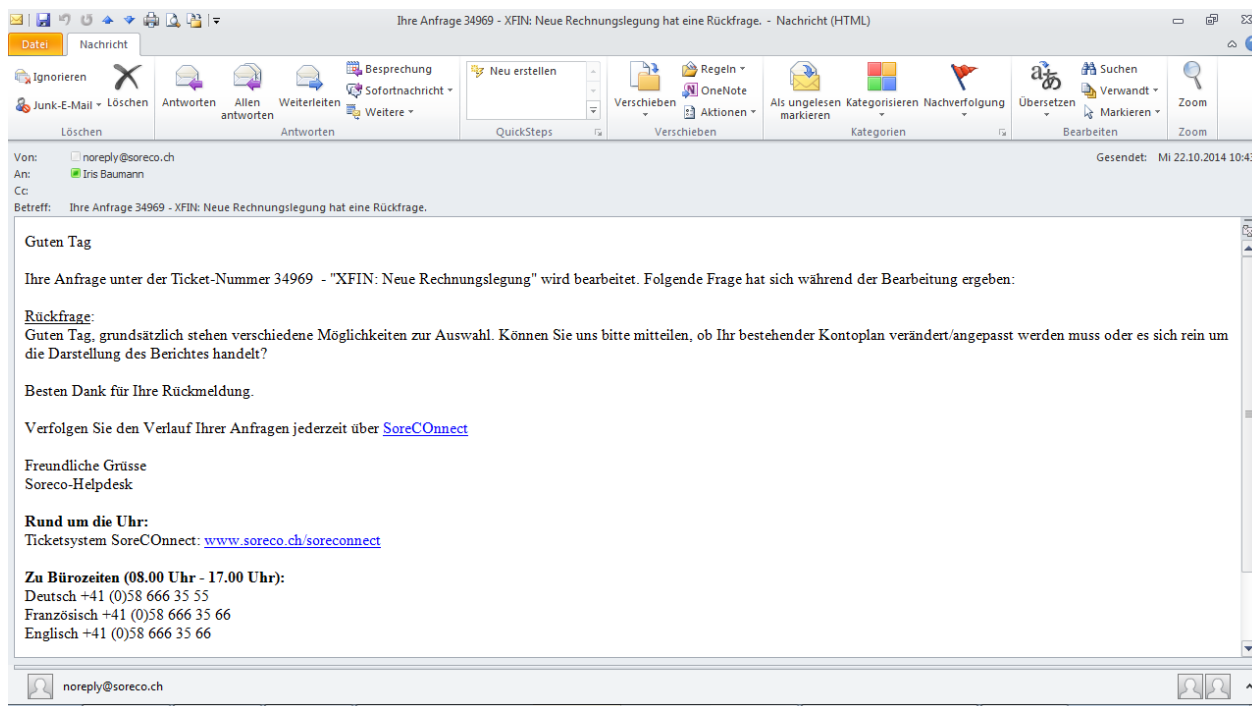
**SoreCOnnect**

Home  
News  
Anfragen

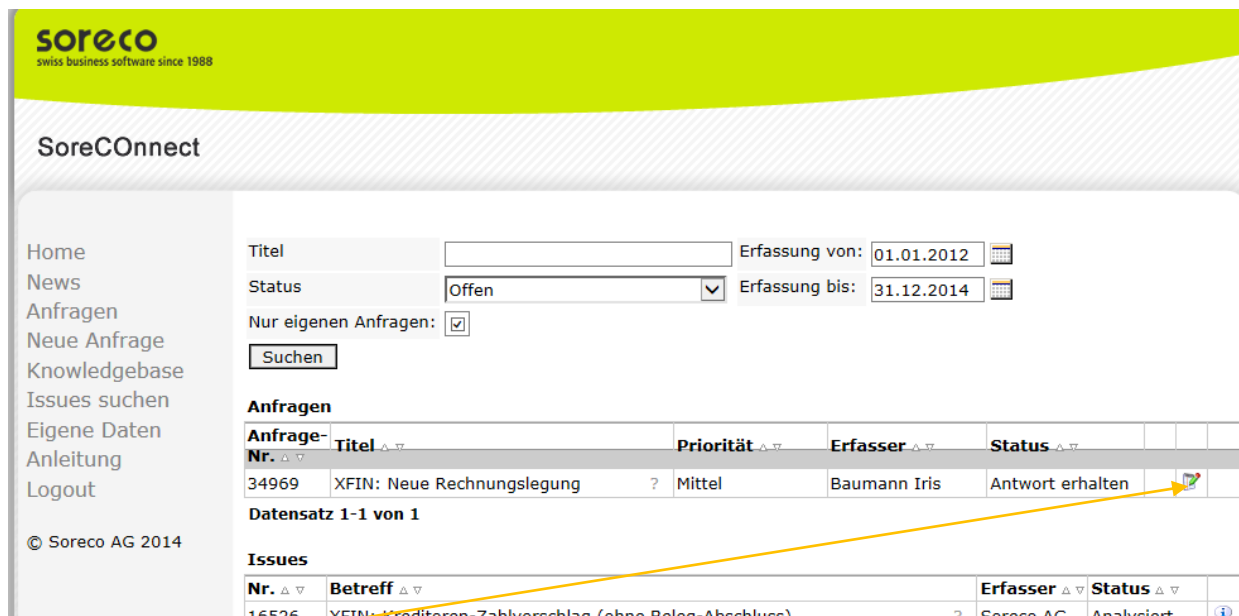
**Der Fall wurde erfolgreich mit der Nr. 34969 erfasst.**

## Rückantwort von Support-Team

Bei einer Rückantwort von unserem Support-Team, erhalten Sie eine Mail - auf welche Sie bitte nicht antworten. Antworten bitte nur im SoreCOnnect eintragen. Auch werden Anhänge bei Rückantworten nur im SoreCOnnect aufgeführt. Die Mail dient alleine der Information für Sie, dass eine Antwort eingetroffen ist.



Ebenso wird Ihre Anfrage im SoreConnect mit Status „Antwort erhalten“ aufgeführt:



Mit dem Ikon kann die Anfrage geöffnet und bearbeitet werden / allfällige Rückfragen beantwortet werden.



## Abgeschlossene Fälle

Nachdem der Anfragefall abgeschlossen wurde, wird dieser nur noch über den „Status = **Abgeschlossen**“ angezeigt. Mit der Datumseingrenzung, können auch abgeschlossene Anfragefälle in der Vergangenheit angezeigt werden.


The screenshot shows the SoreConnect interface with the following elements:

- Navigation Menu:** Home, News, Anfragen, Neue Anfrage, Knowledgebase, Issues suchen, Eigene Daten, Anleitung, Logout.
- Search Filters:**
  - Title: [ ]
  - Status: **Abgeschlossen** (dropdown menu)
  - Erfassung von: 01.01.2012 (calendar icon)
  - Erfassung bis: 31.12.2014 (calendar icon)
  - Nur eigenen Anfragen:
  - Suchen button
- Anfragen Table:**

Anfrage-Nr.	Titel	Priorität	Erfasser	Status
34969	XFIN: Neue Rechnungslegung	Mittel	Baumann Iris	Abgeschlossen
34337	SPAM-Mails	Mittel	Baumann Iris	Abgeschlossen
- Datensatz 1-2 von 2**
- Issues Table:**

Nr.	Betreff	Erfasser	Status
19543	XFIN: Belegnummerierung auf Domäne/Geschäftsjahr	Soreco AG	Abgeschlossen
16988	XFIN Test	Soreco AG	Abgeschlossen

Sie haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, einen abgeschlossenen Anfragefall wieder zu öffnen.

Über das  wird Ihnen Ihre Frage sowie die Antwort unserer Supportabteilung aufgeführt:

The detailed view of the case includes the following sections:

- Allgemein:**
  - Anfrage-Nr.: 34969
  - Erfassungsart: soreConnect Anfrage
  - Titel: XFIN: Neue Rechnungslegung
  - Erfassungsdatum: 22.10.2014
  - Wunschtermin: [ ]
  - Priorität: Mittel
  - Klassifizierung: SoreConnect
  - Klassifizierung: 22.10.2014
- Status:**
  - Status: Abgeschlossen
- System Informationen:**
  - Applikation: Xpert.Finance
  - Modul: [ ]
  - Release: [ ]
  - Betriebssystem: DB-Management System
- Kommentar\*:**

Datum	Bearbeiter	Kommentar Typ	Kommentar
22.10.2014 10:51:18	IB	Rückmeldung an Kunde	Grüezi, gerne nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf, um die Berichts Anpassungen zusammen zu besprechen und durchzuführen. Freundliche Grüsse, Iris Baumann
22.10.2014 10:49:43	WEBSERVICE	Rückmeldung von Kunde	Guten Tag, die Konten haben wir bereits umgestellt. Es betrifft lediglich die Darstellung der entsprechenden Auswertungen. Besten Dank und freundliche Grüsse
22.10.2014 10:42:39	IB	Rückmeldung an Kunde	Guten Tag, grundsätzlich stehen verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl. Können Sie uns bitte mitteilen, ob Ihr bestehender Kontoplan verändert/angepasst werden muss oder es sich rein um die Darstellung des Berichtes handelt? Besten Dank für Ihre Rückmeldung.
22.10.2014 10:37:27	WEBSERVICE	Erfassungskommentar	Guten Tag, per 2015 wird eine neue Rechnungslegung gefordert. Können Sie uns bitte mitteilen, welche Möglichkeiten mit Xpert.Finance bestehen? Besten Dank und freundliche Grüsse

## Knowledgebase

In der **Knowledgebase** stehen Ihnen alle veröffentlichten Fragen (kundenspezifische Frage werden selbstverständlich NICHT veröffentlicht) und deren Antworten zur Verfügung.

**soreco**  
swiss business software since 1988

SoreCOnnect

Home  
News  
Anfragen  
Neue Anfrage  
**Knowledgebase**  
Issues suchen  
Eigene Daten  
Anleitung  
Logout

© Soreco AG 2014

Volltext Suche

Applikation:

Modul:

Nr. Δ ▾	Titel Δ ▾	Datum Δ ▾	Applikation Δ ▾	Modul Δ ▾
2667	Störung im Kursmeldetool	29.08.2014	Ivy	
2666	Ivy 5.1 32-Bit Version	14.08.2014	Ivy	
2664	Änderung eines Projektleiternamens auf der DB	13.08.2014	Security	
2657	Fehlerliste Kontonummern	11.06.2014	Compas 400	
2655	Mahnlauf Report nicht korrekte Währungen	20.05.2014	Xpert.Finance	
2654	Fehlerfiles CTL	22.04.2014	Controlling	
2653	Fehlermeldung erscheint im EDU	14.04.2014	HRM	Education
2649	Scannen ist nicht mehr möglich (Group.Doc)	20.03.2014	Xpert.ECM	
2648	Hängengebliebener Job verursacht Probleme	05.03.2014	Xpert.Finance	
2647	Security Zugriffsrechte	26.02.2014	Security	
2644	APAK_01_Finanz-Dienste-ExcelExport	26.02.2014	Xpert.Finance	

## Issues (Weitergeleitete Anfragen an Entwicklungsabteilung)

Unter **Issues** werden alle Positionen aufgeführt, die entweder bei unserer Entwicklungsabteilung noch in Arbeit oder abgeschlossen sind. Mit diversen Selektionsmöglichkeiten kann eine explizite Suche / Abfrage durchgeführt werden.

**soreco**  
swiss business software since 1988

SoreCOnnect

Home  
News  
Anfragen  
Neue Anfrage  
Knowledgebase  
**Issues suchen**  
Eigene Daten  
Anleitung  
Logout

© Soreco AG 2014

Suchbegriff / Nr.:

Kategorie:  Applikation:

Priorität:  Modul:

Status:  Erfasser:

Nr. Δ ▾	Datum Δ ▾	Applikation	Release	Betreff	Kategorie Δ ▾	Status Δ ▾	Priorität Δ ▾
25139	08.09.14	HRM	3.5.11	Icon bei Mehrfachverträge	Verbesserung	Gemeldet	Mittel
25138	08.09.14	Ivy	5.1	WSDL URL cannot be modified in AdminUI	Verbesserung	Gemeldet	Mittel
25134	05.09.14	Ivy	5.0.11	Not possible to start admin console the first time on a cluster with special realm	Bug	Gemeldet	Tief
25133	05.09.14	Ivy	5.0	Designer hangs when moving nested containers in the Java Beans view of VE	Bug	Behoben	Hoch
25132	05.09.14	Ivy	Santis	Prototype how the new and old process engine/element can be tested	Feature	Analyse	Hoch

## Automatische E-Mail Benachrichtigung bei Release und Sprint Auslieferungen

Unter **News** können Sie Änderungen und Release Berichte nachlesen. Zudem finden Sie viele nützliche Anleitungen für wichtige Anpassungen der Xpert-Programme.

The screenshot shows the SoreConnect user interface. On the left is a navigation menu with 'News' highlighted. In the center, a button labeled 'Newsletter Einstellungen' is highlighted with a red rectangle. Below it is a search bar. To the right, a table displays recent news items:

Datum	Applikation	Titel
29.08.2014	Xpert.Finance	Sprint 74 ist verfügbar
15.08.2014	Xpert.HRM	<b>Xpert.HRM 3.5 Kumulativer Fix 11</b>
03.07.2014	Xpert.Finance	Sprint 72 ist verfügbar
26.06.2014	Xpert.Print	<b>Xpert.Print 5.1</b>
19.05.2014	Xpert.HRM	<b>Xpert.HRM 3.5 Kumulativer Fix 10</b>

Gleichzeitig besteht die Möglichkeit, unter „**Newsletter Einstellungen**“ zu hinterlegen, für welche Applikation/en Sie automatisch ein E-Mail (entspricht Ihrem Login) erhalten möchten, sobald unter „News“ ein neuer Eintrag eingefügt wurde:

The screenshot shows the 'Newsletter Einstellungen' configuration page. At the top, it says 'Bitte wählen Sie die Applikationen aus, zu denen Sie ein Newsletter erhalten möchten.' Below this is a list of applications with checkboxes. A red vertical box highlights the list. At the bottom, the 'Newsletter abonnieren' button is highlighted with a green rectangle, and the 'Newsletter abmelden' button is visible below it.

**Applikation**

- EPM Suite
- Compas/400
- Diverse Kundenprobleme
- e-payroll
- Finance 400
- Interne Anwendungen
- Interner Support
- Personal 400
- RIA- und Prozessentwicklung 4.x
- Prozessentwicklung 3.9 (Web)
- Xpert.APF
- Xpert.Billing
- Xpert.CRM
- Xpert.Controlling
- Xpert.CXX
- Xpert.Doc
- Xpert.ECM
- Xpert.EPM
- Xpert.Finance
- Xpert.FXA
- Xpert.HRM
- Xpert.ivy
- Xpert.Print
- Xpert.Security
- Technik

Buttons: Newsletter abonnieren, Newsletter abmelden

Gewünschte Applikationen markieren und mit „Newsletter abonnieren“ bestätigen.

## Passwort anpassen

Unter „Eigene Daten“ kann das Passwort angepasst werden.

The screenshot shows the SoreCO user interface. At the top left is the SoreCO logo and the text 'swiss business software since 1988'. Below this is the 'SoreCOConnect' header. On the left side, there is a navigation menu with the following items: Home, News, Anfragen, Neue Anfrage, Knowledgebase, Issues suchen, Eigene Daten, Anleitung, and Logout. Below the menu is the copyright notice '© Soreco AG 2014'. The main content area is titled 'Eigene Daten' and contains the following fields:

- Firma:
- Name:
- Vorname:
- e-Mail Adresse:
- Telefon:
- Handy:
- Fax:
- Sprache:
- Aktuelles Passwort:
- Neues Passwort:
- Neues Passwort (Wiederholung):

At the bottom of the form is a  button.